



便携式充电枪

使用说明

感谢您使用ORICO电动汽车充电设备，此设备可以为您的电动汽车提供安全可靠的充电电源，此说明专门用于指导您了解设备的功能及特性。

- 1.使用前请仔细阅读说明书
- 2.本说明书中的说明是基于设备的默认设置
- 3.请妥善保管好此说明书以便以后使用。

产品介绍

- 本产品符合GB/T 20234.2<<电动汽车传导充电用连接装置第二部分：交流充电接口>>。
- 电源插头插座符合GB2099.1及GB1002的标准对电动汽车进行充电。
- 电动汽车传导充电系统符合GB/T 18487.1的标准。

产品和配件清单

请依照以下清单检查包装内的产品和配件是否齐全。如果有任何问题可随时联系您的经销商或者ORICO客户服务中心以获得支援。

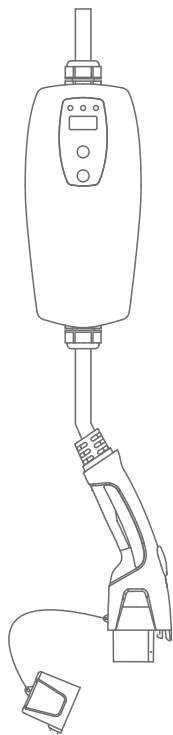
产品本体	1PCS
收纳袋	1PCS
说明书	1PCS
质保卡	1PCS
10A转16A转换插头(AUG416)	1PCS
32A插座面板(AUG432)	1PCS

温馨提示：因产品生产批次不同，产品包装、外观或者配件可能会有所变更，并与此使用说明提供的图片、外观、说明不一致，请您以收到的实际产品为准，若由此给您带来不便请您谅解，谢谢！

产品规格

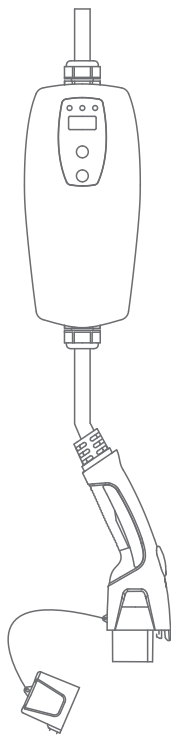
产品名称	8~16A可预约便携式 电动汽车充电桩	10~32A可预约便携式 电动汽车充电桩
规格型号	AUG416	AUG432
安装方式	便携式	
输入电压	AC220V±20%	
输入频率	50±3Hz	
输出电压	AC220V±20%	
最大电流	16A	32A
线缆长度	5m/10m	5m/10m
计量精度	0.5级	
安全设计	温控充电保护	
安规标准	GB/T20234、GB/T18487、GB/T27930、 NB/T33008、NB/T33002	
安全功能	过压保护、欠压保护、过载保护、短路保护 接地保护、 过温保护、低温保护、防雷保护 急停保护、漏电保护	
工作温度	-30°C~+50°C	
工作湿度	5%~95%无凝霜	
工作海拔	<2000m	
防护等级	IP66(户外防雨)	
MTBF	100,000小时	

产品图示



AUG432

① 10A~32A可预约便携式
电动汽车充电枪



AUG416

② 8~16A可预约便携式
电动汽车充电枪

警告、建议

1. 建议汽车销售方对用户进行用前指导培训。
2. 严禁非专业人员对产品进行拆卸，改装。
3. 严禁未成年人使用此产品。
4. 严禁触摸充电插头簧片及枪端插针。
5. 严禁在充电电缆外被及壳体损坏时使用。
6. 严禁充电时拉扯充电盒。
7. 严禁跌落。
8. 严禁将充电盒浸入水中。
9. 严禁雷电天气时使用。
10. 严禁充电时将控制盒置于高温源附近。
11. 严禁充电盒插头带有泥、水、油时使用。
12. 建议使用最高环境温度50°C。

充电前注意事项

1. 请检查充电盒线缆有没有破皮，壳体有没有损坏。
2. 请检查充电插头是否有泥、水、油等污染物。
3. 请检查充电枪内是否有泥、水、油等污染物。
4. 请检查电源充电插座端是否有损坏。
5. 请检查车端插座是否有泥、水、油等污染物。

充电注意事项

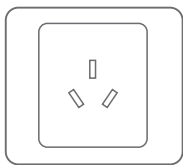
1. 使用AUG416产品时, 若使用10A转16A转换插头需要将三脚插头(16A)完全、牢固的插入插座。
2. 控制盒充电指示灯常亮故障指示灯熄灭。
3. 控制盒显示“等待连接”。
4. 打开车辆插座弹簧盖，插入充电枪。
5. 控制盒充电指示灯常亮及状态指示灯闪烁故障指示灯熄灭：正常充电。
6. 控制盒显示“正在充电”，充电时间，充电电流，充电容量，充电温度等正常显示。

7. 使用AUG432产品在对接连接线公母插头时需要将卡扣扭紧，防止未卡紧出现故障和短路。
8. 使用16A插头在切换到电流13A、16A充电时，确保电线为 2.5mm^2 及以上铜线。使用32A插头充电时，确保电线为 $3*6\text{mm}^2$ 及以上铜线。
9. 使用过程中出现故障异常等不能正常充电时，不得擅自拆装产品，请联系厂家技术支持,如擅自拆装导致的设备损坏，厂家不承担任何责任。

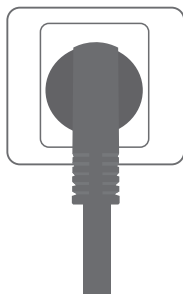
使用方法

AUG416使用方法

- ① 当使用3.5KW时，把充电桩的进线插头插在16A专用插座上（或使用附带的10A转16A转换插头）。

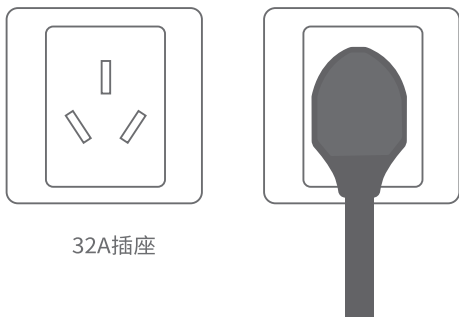


16A插座



AUG432使用方法

- ② 当使用7KW时，把充电桩的进线插头插在专用插座上（或安装附带的32A插座）。



1. 充电默认即插即充。需要预约时,先把预约时间设定好,按一下“充电预约”按钮,显示屏显示1小时,代表1小时后充电;按两下代表2小时后充电,依此类推,最多可预约10小时。

请连接充电枪	32A
01:00:00	后启动充电
0.0V	0.0A
电量	0.00Kwh

- ① 使用3KW时默认充电电流是16A。当需要切换电流时,按一次“电流切换”按钮,即可以循环切换8A-10A-13A-16A电流,显示屏右上角会有当前电流显示。

请连接充电枪	16A
01:00:00	后启动充电
0.0V	0.0A
电量	0.00Kwh

② 使用7KW时默认充电电流是32A。当需要切换电流时,按一次“电流切换”按钮,即可以循环切换10A-16A-24A-32A电流,显示屏右上角会有当前电流显示。

请连接充电枪	10A
01:00:00	后启动充电
0.0V	0.0A
电量	0.00Kwh

2.把充电枪插在车上，车辆进入充电状态。

充电中	32A
时间	00:20:02
230V	31.5A
电量	2.42Kwh

3.充电完成，会显示“充电完成”界面，可直接拔枪。如果中途想停止充电,把充电枪拔掉即可。

充电完成	32A
时间	05:20:02
230V	31.5A
电量	38.4Kwh

产品控制盒指示灯情况说明表

功能状态	AUG416指示灯状态		
	电源指示灯绿色	状态指示灯绿色	定义说明
初始状态	常亮	闪烁1s	上电自检或复位
待连接	常亮	灭	显示屏显示-待连接
正常充电	常亮	闪烁	检测点1电压为 $6 \pm 0.8V$ 继电器闭合
充电完成	常亮	常亮	显示屏显示-充电完成
连接保护	常亮	闪烁一次 灭两秒循环	探测到显示屏与主板断开连接或者数据断送,显示屏会显示-连接保护 指示灯做出对应的状态
通讯保护	常亮	闪烁两次 灭两秒循环	检测CP信号电压不在正常范围,继电器断开,显示屏显示-通讯保护 检测点1电压为: $9.8V < U < 11.2V$: $6.8V < U < 8.2V$ $12.8V < U$ or $U < 5.2V$ 继电器断开
过压	常亮	闪烁三次 灭两秒循环	检测到电压大于264V,则断开继电器,显示屏显示-过压保护 检测到电压小于250V且持续10S后恢复正常
欠压	常亮	闪烁四次 灭两秒循环	检测到电压小于176V,则降一档充电,检测到电压持续低于176V则继续降额直到8A时还是欠压,则会断开充电,显示欠压保护,电压190V/10S后恢复正常
未接地	常亮	闪烁五次 灭两秒循环	上电时,未检测到地线连接,则不会启动充电,显示屏显示-接地保护; 充电过程中,检测到未接地不可以自动恢复需重新上电操作
过流	常亮	闪烁六次 灭两秒循环	充电过程中大于选定电流3A时则断开继电器,显示屏显示-过流保护, 当电流恢复到选定电流高于1A时恢复正常充电
漏电	常亮	闪烁七次 灭两秒循环	充电过程中,检测到漏电流大于30mA,则断开继电器,显示屏显示-漏电保护, 且不可以自动恢复,需重新上电操作
过温保护	常亮	闪烁八次 灭两秒循环	探测插头或者枪头温度高于80度,降档充电,8A时温度还是超过95度时 则停止充电,显示过温保护,温度低于70度时恢复PCB板的 超过80度时显示过温保护,停止充电
AUG432指示灯状态			
灯状态	说明		解决方案
故障灯常亮	温度故障		安装在温度 $< 40^{\circ}C$ 以下环境
充电和故障常亮	过流		断电,重新上电工作
充电和故障闪1S、闪一次	过压		断电,重新上电工作
故障闪1S闪一次	欠压		断电,重新上电工作
故障闪2次、故障亮3S	12V		返厂检修
故障闪4次、故障亮3S	继续电器故障		返厂检修
故障闪5次、故障亮3S	继电器反馈		返厂检修
故障闪6次、故障亮3S	CP故障		充电枪松动,拔枪重插
故障闪7次、故障亮3S	电压芯片故障		返厂检修
电流切换:			
1. 当使用16A插头,每按一次,电流在8A、10A、13A、16A之间循环切换。			
2. 当使用32A插头,每按一次,电流在10A、16A、24A、32A之间循环切换。			
充电预约:每按一次代表预约1小时 后开始充电,最多可预约10小时。			

保修说明

保修条例

ORICO 产品的售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益

益法》、《中华人民共和国产品质量法》，实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 自签收之日起7日内，产品出现性能故障并由 ORICO 客户服务中心鉴定之后，可享受退货、换货或免费维修服务。
2. 自签收起8-15日内，产品出现性能故障并由 ORICO 客户服务中心鉴定之后，可享受换货或免费维修服务。
3. 自签收之日起12月内，产品出现性能故障并由 ORICO 客户服务中心鉴定之后，可享受免费维修服务。

保修限制条款

深圳市元创时代科技有限公司保修条款不适用于以下情况：

1. 超过保修条款期限。
2. 未经授权拆解、改动或维修过的产品，以及碰撞、进液、摔坏等人为损坏。
3. 水灾、火灾、雷击、地震等不可抗力造成的损坏。
4. 与本使用说明不一致的错误操作。
5. 产品或包装盒条码与实物不符，以及被涂改、撕毁。
6. 未经授权使用非原装配件造成的损坏。
7. 无有效的购买凭证。

声明

深圳市元创时代科技有限公司，版权所有
感谢您购买ORICO产品，为了更好的使用本产品的所有功能，请您在使用产品之前仔细阅读本使用说明介绍的产品功能、使用说明以及注意事项。

ORICO®为深圳市元创时代科技有限公司注册商标。本使用说明中提及的其他所有产品名称、商标、服务名称和公司名称，由其各自的所有者拥有。

本使用说明所提及的信息仅供参考，深圳市元创时代科技有限公司保留随时修改本使用说明中任何信息的权利，无需提前通知。除非有特殊约定，本使用说明仅作为使用指导，本使用说明中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。深圳市元创时代科技有限公司不对因使用本使用说明相关内容及本使用说明描述的产品而产生的任何

特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。在相关法律允许的范围内，在任何情况下，深圳市元创时代科技有限公司对您因为使用本使用说明描述的产品而遭受的损失的最大责任 (除在涉及人身伤害的情况中根据适用的法律规定的损害赔偿外) 以您购买本产品所支付的价款为限。



官方网站



Website

发行版本: AUG系列

制 造 商: 深圳市元创时代科技有限公司

售后热线/Hotline: 400-6696298

联系热线/Tel: 86-755-25196059

邮箱/E-mail: supports@orico.com.cn

官方网站: www.orico.com.cn

公司地址: 深圳市龙岗区吉华街道甘坑社区甘李
六路12号中海信创新产业城14栋A1903-1904

工厂地址: 东莞市常平镇塘角村塘角路24号元创
动力产业园C栋2楼